

Internet: Opportunità per le aziende

di

Gabriele Pellegrinetti

Tecnet Dati s.r.l.
Corso Svizzera 185
10149 – Torino
Tel. 011-7718090

<http://www.tecnetdati.com>

mail: info@tecnetdati.it



INTERNET:

Opportunità per le aziende

Descrizione:

Internet è ormai una realtà per le aziende, tuttavia non sono ancora molte quelle che sfruttano appieno le potenzialità della rete. Il corso, oltre ad un'introduzione sul funzionamento della rete e sui principali aspetti tecnologici, affronta le problematiche organizzative e gestionali, e le valenze in termini di opportunità per le aziende, sia internamente, che relativamente al rapporto con clienti e altri interlocutori.

Questo seminario, mediante esempi pratici, fornisce un quadro generale sui principali servizi presenti in rete evidenziandone pregi e difetti rispetto alle tecnologie tradizionali e confrontando fra loro le possibili soluzioni.

Destinatari:

Dato il carattere introduttivo, il corso non richiede specifiche competenze e non è indirizzato a categorie particolari di pubblico.

Prerequisiti:

nessuno

Contenuti:

Introduzione a Internet

- Concetti base sul funzionamento di internet
- Nomenclatura
- Confronto sulle tecnologie di connessione: quale conviene di più per un'azienda (descrizione di casi pratici)
- Cenni sulle principali tecnologie fornite dalla rete

I servizi di internet per l'azienda

- Come comunicare in modo veloce ed efficace con la rete
 - Utilizzo ottimizzato della posta elettronica
 - Sistemi di videoconferenza e di telelavoro
 - Utilizzo efficace dei forum
- Monitoraggio delle funzioni aziendali attraverso la rete
 - Sistemi di video e telesorveglianza basati su webcam
 - Controllo e amministrazione remota delle infrastrutture hardware e software
- Aumentare la propria visibilità attraverso la presenza in rete
 - Il sito web aziendale
 - Il portale aziendale con i servizi per i dipendenti e per i clienti esterni
 - Il commercio elettronico: tipologie e funzionalità
 - Sistemi di knowledge e document management

- Sistemi CRM
- Sistemi ERP sulla rete
- La fornitura di servizi a pagamento sulla rete (Application Service Provisioning)
- L'integrazione delle applicazioni esistenti con il web
- Sistemi di banking e di trading on line

La sicurezza sulla rete

- Comunicazioni sicure attraverso internet
- Meccanismi di pagamento sicuro sulla rete

Durata: 2 giorni